

# PRIVACY STATEMENT

Wen's Gastouderbureau, gevestigd aan de Vennestraat 16 te (2161 LE) Lisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50771566, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit privacy statement uiteengezet. Tevens lees je hier welke gegevens dit zijn en hoe je je rechten hieromtrent kunt uitoefenen.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Wen's Gastouderbureau verwerkt je persoonsgegevens omdat je van onze dienstverlening gebruik maakt en/of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Zonder deze persoonsgegevens kan Wen's Gastouderbureau haar diensten niet (volledig) uitvoeren en/of niet voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en is het aangaan van een overeenkomst niet mogelijk.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn in ieder geval:

- BSN
- Voorletters, voor- en achternaam
- Geslacht en geboortedatum
- Adresgegevens / provincie / land
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Website / Facebookpagina / Twitter / LinkedIn
- Burgerlijke staat
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling
- Algemene gegevens van werkgever en/of achterban (i.v.m. noodgevallen)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Deze gegevens mogen wij gebruiken omdat wij vanuit de overheid daartoe verplicht zijn (bijvoorbeeld door de Belastingdienst of de Wet kinderopvang), of omdat je hier in onze overeenkomst akkoord mee bent gegaan. Wij verwerken gegevens die nodig zijn voor het kunnen bieden van een adequate, gedegen kinderopvang en denken in beginsel aan het welzijn van het kind. Sommige gegevens zijn wij verplicht te vragen vanwege de Wet Kinderopvang of de belastingdienst. Andere gegevens zijn nodig om een adequate verzorging aan de kinderen te kunnen bieden. Denk aan gegevens over gezondheid van de gastouder en van de kinderen. Deze zijn nodig in verband met veiligheid. Om een goede opvang te kunnen verzorgen en om een juiste, gedegen administratie te kunnen voeren en om zowel ouders als gastouders goed op de hoogte te kunnen houden van zowel de opvang als de administratie en het zakelijke deel van de opvang, is het nodig om gegevens te kunnen delen / uitwisselen tussen deze drie partijen; (vraagouder(s), gastouder(s) en gastouderbureau), aangaande bovenstaande.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten zijn niet ingericht om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wen's Gastouderbureau kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden volwassenen dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je van mening bent dat wij zonder behoorlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@wensgastouderbureau.nl](mailto:info@wensgastouderbureau.nl). Op verzoek zullen wij deze gegevens direct verwijderen.

## Doel en grondslag van verwerking van persoonsgegevens

Wen's Gastouderbureau verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen en afhandelen van betalingen.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en andere informatie.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (ook voor informatieverstrekking).
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en het doen van opgave aan de belastingdienst toelagen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Wen's Gastouderbureau neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor natuurlijke personen. Het gaat dan om besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, in tegenstelling tot een besluit dat door een mens wordt genomen.

### Bewaarperiode persoonsgegevens

Wen's Gastouderbureau bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaarperiode	Reden
Persoonlijk identificatienr.	7 jaar	Belastingplicht
Personalia	7 jaar	Belastingplicht
Adresgegevens	7 jaar	Belastingplicht
Contactgegevens	7 jaar	Belastingplicht
Contracten	7 jaar	Belastingplicht
Facturen	7 jaar	Belastingplicht
Formulieren voor gastouderopvang zoals intake, noodgevallenformulier, praktische afspraken en diverse verklaringen (over bijv. vervoer e.d.)	7 jaar of tot na afloop van de opvang	Veiligheid

### Delen van persoonsgegevens met derden

Wen's Gastouderbureau verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wen's Gastouderbureau zal jouw persoonsgegevens alleen met derden delen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze afspraken en/of overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wen's Gastouderbureau blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wen's Gastouderbureau deelt jouw gegevens met de volgende categorieën derden: overheidsinstanties (gemeenten en belastingdienst (toeslagen)), leveranciers van administratieve en financiële software, partijen die betalingen verwerken en tussen vraag- en gastouders die een samenwerking met elkaar hebben of (wellicht) in de toekomst beogen (sec noodzakelijke informatie voor het mogelijk maken van de kinderopvang of (aanloop naar) bemiddeling daartoe). Alleen op verzoek en met een akkoord zullen gegevens gedeeld worden met instanties zoals het JGT, de gemeentelijke ISD, bewindvoerders, budgetbeheerders, St. Vluchtelingenwerk, enz.

### Cookies en aanverwante technieken

Wen's Gastouderbureau gebruikt geen functionele, analytische en tracking cookies.

### Recht om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wen's Gastouderbureau en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bewaren in een computerbestand naar jou door te sturen, of naar een ander door jou aan te wijzen persoon of bedrijf.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@wensgastouderbureau.nl](mailto:info@wensgastouderbureau.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met je verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Wen's Gastouderbureau wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Beveiliging van persoonsgegevens

Wen's Gastouderbureau neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op via de op pagina 1 genoemde gegevens.