

Wen's Gastouderbureau  
Mevr. W. Boogerd  
Van der Veldstraat 1a  
2161 ZC Lisse

Ons kenmerk: R2239.W.10505

Baarn, 31 januari 2013

Relatienummer: 2239  
Betreft: Klachtvrijbrief 2012 KC

Geachte mevrouw Boogerd,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat de sKK voor de externe klachtencommissie (KC) in 2012 over uw organisatie geen officiële klachten van ouders heeft ontvangen.

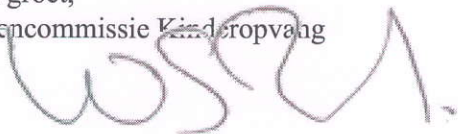
Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij uw eigen jaarverslag naar de Inspectie Kinderopvang te voegen. Ons anonieme jaarverslag over 2012 komt in februari 2013 op de website [www.skkjaarverslagen.nl](http://www.skkjaarverslagen.nl) te staan. Dit verslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle inspecties kinderopvang krijgen hier bericht van. Bovenstaande site kunt u ook gebruiken als informatiebron; u kunt binnen de klachten zoeken op onderwerp.

In het verslag voor de inspectie moet u de namen van de commissieleden vermelden. Hiervoor kunt u verwijzen naar onze website [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl) vinden.

Wij hebben in 2012 gemerkt dat door een klantvriendelijke en open houding van organisaties in veel klachten bemiddeld kon worden, waardoor officieel in behandeling nemen niet nodig was.

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan:  
[info@klachtkinderopvang.nl](mailto:info@klachtkinderopvang.nl).

Met vriendelijke groet,  
Stichting Klachtencommissie Kinderopvang



mr. W. Zaat,  
voorzitter